

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA VELKÉ MEZIŘÍČÍ

Pomoc a podpora v pohodlí vašeho domova

ZÁKLADNÍ POSLÁNÍ A FORMY SLUŽBY

TERÉNNÍ FORMA SLUŽBY

Pečovatelky docházejí přímo do domácností klientů ve vymezeném čase na území města a okolních obcí.

AMBULANTNÍ FORMA (Středisko osobní hygieny)

Služba poskytovaná v zázemí domu v ulici Zdenky Vorlové 2001.

PRO KOHO JE SLUŽBA URČENA & LIMITY PÉČE

Komu pomáháme (Cílové skupiny):

- **Senioři a dospělí od 19 let** s chronickým onemocněním nebo zdravotním postižením vyžadujícím pomoc jiné osoby.
- **Rodiny s vícetěly** (3 a více současně narozenými dětmi do věku 4 let).
- **Regionální dostupnost:** Území města Velké Meziříčí, jeho místních částí a v obcích správního obvodu Velkomeziříčsko-Bítešsko.

Kdy službu nelze poskytnout (Limity):

- **Zdravotní stav:** Vyžaduje nepřetržitou nemocniční péči nebo neustálý lékařský dohled.
- **Hygienické a technické bariéry:** Akutní infekční onemocnění nebo specifické potřeby, na které poskytovatel nemá vybavení.
- **Komunikační bariéry:** Nemožnost efektivní spolupráce z důvodu nepřekonatelné jazykové nebo komunikační bariéry.

CESTA K ZAVEDENÍ SLUŽBY (KROK ZA KROKEM)

1. PODÁNÍ ŽÁDOSTI

Vyplnění formuláře přímo v naší kanceláři nebo pohodlně stažení z webových stránek www.ssmvm.cz.

2. ŠETŘENÍ A SMLOUVA

Návštěva sociální pracovnice u vás doma, posouzení individuálních potřeb a uzavření písemné smlouvy.

3. INDIVIDUÁLNÍ PLÁN

Společné nastavení osobních cílů, přání a konkrétního harmonogramu péče s vaší klíčovou pečovatelkou.

PRŮBĚH SLUŽBY, DIGITALIZACE A ÚHRADY

- **Transparentní měření času:** Skutečná doba výkonů je přesně evidována elektronicky přímo v domácnosti pomocí mobilní aplikace (IS Cygnus II). Platíte pouze za reálně strávený čas.
- **Úhrady dle vyhlášky č. 505/2006 Sb.:** Služba je poskytována za úhradu dle platného zákonného úhradovníku.
- **Vyúčtování a platba:** Podpis vyúčtování probíhá do 20. dne následujícího měsíce, platba je možná v hotovosti nebo bankovním převodem.
- **Právo na informace:** Všichni klienti mají plné právo nahlížet do své písemné dokumentace.

SÍDLO A VEDENÍ

Sociální služby města Velké Meziříčí
Zdenky Vorlové 2001
594 01 Velké Meziříčí
Web: www.ssmvm.cz

KONTAKT NA ŘEDITELKU

Mgr. Jana Nachtigalová
Telefon: 603 967 714
E-mail: reditelka@ssmvm.cz
Pomáháme vám žít plnohodnotně doma.