Terénní pečovatelská služba Velké Meziříčí

PRAKTICKÝ PRŮVODCE

Jsme tu, aby váš domov mohl zůstat domovem

www.ssmvm.cz ssmvelmez

Kontakty pro zájemce o Terénní pečovatelskou službu Velké Meziříčí*

ředitelka Sociálních služeb města Velké Meziříčí
Mgr. Jana Nachtigalová
(telefon: 603 967 714; e-mail: reditelka@ssmvm.cz)

sociální pracovnice Bc. Martina Kalábová
(telefon 773 752 391; e-mail: kalabova@ssmvm.cz)

*Region Velkomeziříčska a Bítešska obsluhují kromě terénní pečovatelské služby Sociálních služeb města Velké Meziříčí i další subjekty. Plný seznam se všemi kontakty najdete na straně 10 a 11.

Vážení přátelé,

svět v časech obrovského rozvoje technologií spolu s extrémním tlakem na udržení životní úrovně není přátelským prostředím pro ty, kterým se nedostává sil.

Do úzkých se často dostávají nejen senioři, kterým odchod z pracovního kolotoče spolu s postupujícím věkem ukrajují z fyzických i orientačních schopností, ale i jejich zaneprázdnění blízcí. Velkou zátěž představuje stejně tak zdravotní postižení či dlouhodobé onemocnění některého z členů domácnosti.

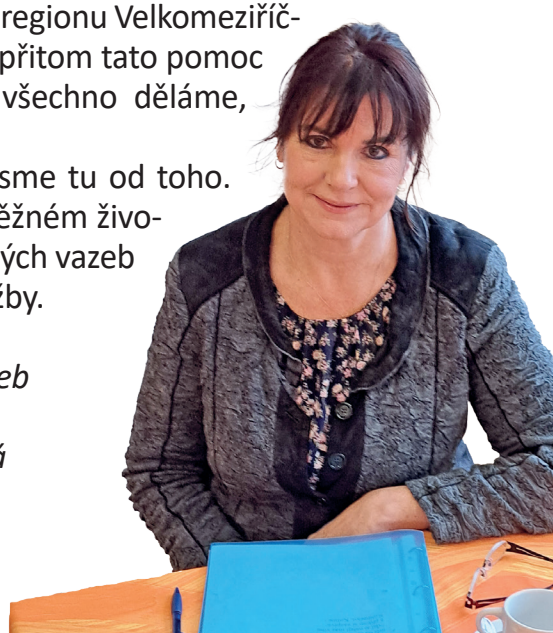
Úkony pro zdravého dospělého člověka běžné, jakými jsou třeba osobní hygiena, úklid, vaření či cesta do obchodu nebo na úřad, se tak mohou změnit v problémy, které přetíží rodinnou logistiku, a pro osaměle žijící dostávají punc neřešitelnosti.

Náš propracovaný systém služeb myslí na všechny tyto stavy. Umíme zajistit pomoc „na míru“ podle individuálních potřeb klienta, aby mohl zůstat co nejdéle kvalitně či bez pocitu sociální izolace v domácím prostředí. Kam sami působností nedosáhneme, dokážeme poradit.

Profesionální terénní pečovatelská služba je službou maximálně ohleduplnou; ctí lidskou důstojnost a soukromí. Díky podpoře z veřejných rozpočtů státu, obcí Mikroregionu Velkomeziříčska a Bítešska a Kraje Vysočina je přitom tato pomoc žadatelům dobře dostupná. Co všechno děláme, vám objasní tato brožura.

Obraťte se na nás s důvěrou, jsme tu od toho. Zachování nezávislosti klientů v běžném životě, jejich duševní pohody a rodinných vazeb jsou hlavními pilíři vzniku této služby.

Ředitelka Sociálních služeb
města Velké Meziříčí
Mgr. Jana Nachtigalová



Jak terénní pečovatelská služba funguje?

Za klienty dojíždějí pečovatelky do jejich domácností, čas návštěvy i rozsah pomoci se sestavuje na míru podle konkrétních potřeb. Fungujeme i o víkendech a svátcích.

O jakou pomoc jde?

Pečovatelky podle individuálně sestaveného plánu pomáhají klientovi s tím, nač sám nestačí nebo co pro něj představuje riziko. Může tak jít o komplexní každodenní pomoc a dohled po dobu, kdy jsou blízcí potřebného v zaměstnání (oblékání, dohled nad braním léků, podávání jídla a pití, bezpečný pohyb po bytě), ale stejně tak o úklidy, nákupy a namáhavější úkony v chodu domácnosti či různá vyřizování, případně doprovody, například k lékaři či na úřady a podobně. Cenným bonusem je psychosociální podpora: povídání si s pečovatelkami klienti vesměs vítají.

Komu je pomoc určena?

Potřebnými jsou všichni ti, kteří se nejsou schopni o sebe samostatně plnohodnotně postarat, jejich zdravotní stav však nevyžaduje specializovanou péči v pobytovém zařízení. Jde tedy o osoby, které o síly a dovednosti připravilo stáří, anebo kterým ve zvládání každodenního života brání zdravotní postižení či dlouhodobá nemoc. Dočasnými klienty se mohou stát lidé po hospitalizaci nebo po úrazu. V některých případech může terénní pečovatelská služba pomoci také rodinám s dětmi (např. narození trojčat).

Pokud mám o pomoc Terénní pečovatelské služby města Velké Meziříčí zájem, kam se mohu obrátit a co mne čeká?

Služba je součástí městské příspěvkové organizace Sociální služby města Velké Meziříčí (SSMVM) a má působnost pro obce Velkomeziříčska a Bítešska. Kontakty, na které se můžete obrátit, najdete na str. 2. Potvrdí-li se potřeba této konkrétní služby, čeká vás osobní setkání, které se odehrává většinou v domácnosti klienta, kde se dolaďují všechny detaily.

Kolik to stojí?

Standardní částka za hodinu služby činí 155 Kč (při větším objemu 145 Kč), v seznamu služeb jsou ale i některé samostatné úkony. Při financování lze využít příspěvku na péči, s jehož vyřízením poradíme.

Je nad činností pečovatelek kontrola?

SSMVM jsou součástí státního registru poskytovatelů sociálních služeb, řídí se zákonem a jsou za svoji činnost zodpovědné. Čas příchodu, odchodu i výčet úkonů obsahuje čárový kód umístěný v domácnosti klienta, pečovatelka ho pokaždé musí aktivovat čtečkou.

Cíle pečovatelské služby

Podpora a pomoc klientovi tak, aby se necítil méněcenný

Práce pečovatelek maximálně ctí prostor pro klientovo vlastní rozhodování a respektuje zvyklosti způsobu jeho života. Služba, jejímž mottem i smyslem je nezbytná podpora v oblastech, kde ji klient potřebuje, se odvíjí od jeho vůle. Pečovatelky nenahrazují jeho podíl na aktivitách: naopak dbají na to, aby si klient svoje schopnosti zachoval, aby během poskytování pečovatelské služby mohl projevit svou osobnost a plnit svá osobní přání.

Udržení sociálních kontaktů

Klient si může díky terénní péči zachovat nejen pocit pohody daný prostředím, na něž je zvyklý, ale především sociální vazby, jichž je součástí. V přirozeném prostoru tak zůstává i v plném kontaktu s nejbližšími, ať už jde o rodinu či lidi z okolí.

Respekt a zachování důstojnosti

Klientovi zůstává možnost kontrolovat a řídit svůj život. Poskytování služeb se sestavuje v souladu s jeho přáními, se smlouvou musí souhlasit. Zkušená sociální pracovnice přitom dbá na to, aby klient jednání rozuměl. Obavy z jakékoli diskriminace nejsou na místě: poskytování služby, neodmyslitelně spjaté s etickým kodexem, není limitováno věkem, pohlavím, náboženským vyznáním či barvou pleti apod. Diskrétnost je samozřejmostí.

Dobrá pověst stojící na vzájemné důvěře

Spolupráce s klientem a jeho rodinou musí stát na vzájemné důvěře a dobrých vztazích. Proto je také pravidlem, že si spolupracující strany vyjasňují svoje představy, očekávání a možnosti před podpisem smlouvy o poskytování péče osobně přímo na místě samém. Profesionální pečovatelky umí i poradit: dokážou doporučit či názorně předvést kompenzační a polohovací pomůcky, poradit s vyřízením příspěvku na péči (případně dalších příspěvků), předat kontakty na návazné služby.

Z příběhů klientů terénní služby

Paní Boženka, 85 let

„Maminka už se hůř pohybuje a zapomíná, já ani můj manžel ale ještě nejsme v penzi. Poslední zhruba dva roky bývalo takříkajíc o nervy, co nás zase po návratu čeká. Domů jsme se vraceli s obavami a po večerech se hádali o to, jak situaci řešit. Nebýt náhodné informace o existenci terénní služby, asi by to u nás skončilo rozvodem. Nám tak pečovatelky zachránily manželství a mamince prospělo i jejich povídání, úplně ožila." *(Lenka, 61letá dcera klientky)*

Pan Petr, 79 let

„Manžel před rokem přišel o nohu. Bydlíme v domku na vesnici, já kvůli nemocným očím neřídím a syn žije s rodinou až v Liberci. Ale žijeme tu celý život, máme slepice a psa, neumíme si představit stěhování. Pečovatelky nás spasily: vozí nám velké nákupy a pomáhají manželovi s koupáním. Poradily i vylepšeními v domě, aby se táta mohl bezpečněji pohybovat. A je to vždycky příjemná návštěva." *(Marie, 77letá manželka klienta)*

Paní Irena, 80 let, počínající demence

„Po smrti manželky jsem to klepal všelijak, praktický život není moje silná stránka. Když do toho přibyla nutnost péče o maminku, kterou jsem si nastěhoval domů, byl jsem opravdu na dně. Škoda, že informace o těchto službách nejsou všude na billboardech místo hloupých reklam. Teď mohu být díky pečovatelkám v práci v klidu a navíc od nich vím o dalších službách, které mi pomohly překonat strach z budoucnosti." *(Jaromír, 59letý syn klientky)*

Jarmila, 77 let

„Po tatínkově smrti šla maminka rychle mentálně dolů, stěhování k nám ale odmítala s tím, že „starý strom nepřesadíš". Bydlíme sice jen asi dvacet kilometrů daleko, skloubit to všechno se zaměstnáním ale bylo nad moje síly. Hledala jsem tak pomoc u maminčiných sousedů, ale přestože jsem s odměnou nešetřila, chyběla jistota. S pečovatelkami přišel řád i obrovská úleva. Maminka úplně rozkvetla." *(dcera klientky)*

Alžběta, 83 let

„Nikdy nezapomenu na obavy, se kterými jsme domlouvali domácí péči pro tetičku. Osamělá bezdětná vdova si po slabší mrtvičce prosadila návrat z nemocnice domů, ale naši pomoc, kterou se přitom doktorům zaštítila, tvrdošíjně odmítala. Měli jsme proto strach, jak bude reagovat na cizího člověka. Jenže nakonec se ukázalo, že ženě s celoživotní pověstí generála vlastně bylo jen trapně před nejbližšími. Přístup pečovatelek jí umožnil zachovat si hrdost, a srovnaná psychika výrazně přispěla ke zlepšování jejího zdravotního stavu." *(neteř klientky)*

***

...a trochu historicky prověřené moudrosti:

„Člověk může vykonat mnoho dobrého, aniž si musí ukládat nějakou oběť."

„Žádný člověk není nikdy pro jiného člověka úplně a stále cizí. Člověk náleží člověku. Člověk má právo na člověka."

Albert Schweitzer,
nositel Nobelovy cenu míru
za filozofii úcty k životu, o službě pomoci

Milí spoluobčané,

v posledním století prodělaly standardy člověčího soukromí v naší společnosti obrazně řečeno pořádný kotrmelec. Od časů, kdy rodiny žily pospolu, staraly se o své potřebné a úkolem domovské obce byla pouze péče o ty nejkřiklavější výjimky, jsme se přenesli přes dobu masivního přesunu kompetencí na stát a obřích ústavních zařízení až k pokorné cestě zpět. Potvrdilo se, že řešení typu „ode zdi ke zdi“ nikdy k ideálu nevede.

Většině lidí nejvíc vyhovuje a prospívá jistota a pohodlí domácnosti, na kterou jsou zvyklí. To se ale stává pastí, pokud člověk ztratí schopnost plně se postarat sám o sebe, ať už žije osaměle anebo s rodinou.

Nenechte se zmást různými internetovými prezentacemi, v nichž se producírují dokonalí lidé, kteří veškerou péči o své blízké zvládají s úsměvem. To dlouhodobě nedokáže nikdo. Každý člověk potřebuje čas pro sebe, úlevu od stresu, vědomí, že na úkoly, před které ho postavil život, není sám. Neostýchejte se existující pomoci využít. Přijmout ji není ostuda, ale obrana před hrozícím totálním vyčerpáním.

Přesně proto také zodpovědný stát, kraje a obce vznik husté sítě profesionálních služeb podporují.

Místostarosta Velkého Meziříčí
Martin Kaman

Úkolem této brožury je dostat informace o novince sociálních služeb na Velkomeziříčsku a Bítešsku do povědomí široké veřejnosti. Terénní pečovatelskou službu zde podporuje 54 obcí, které tak spolu s Krajem Vysočina a Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR učinily důležitou složku sociální péče lidem dostupnou, a to nejen finančně.

Poskytovatelé terénní pečovatelské služby v Mikroregionu Velkomeziříčsko a Bítešsko

MĚSTYS KŘIŽANOV
www.krizanov.cz/pecovatelska-sluzba
566 543 443 | mestys@krizanov.cz

ZDEŇKA – TERÉNNÍ PEČOVATELSKÁ SLUŽBA
pecovatelka1.webnode.cz/pecovatelska-sluzba
604 242 076 | lancmanova@seznam.cz

SOCIÁLNÍ SLUŽBY VELKÉ MEZIŘÍČÍ
www.ssmvm.cz
603 967 714 | info@ssmvm.cz

POLIKLINIKA VELKÁ BÍTEŠ
www.poliklinikabites.cz
566 532 413 | socialnisluzby@poliklinikabites.cz

MĚSTYS MĚŘÍN
www.merin.cz/skolstvi-zdravotnictvi/pecovatelska-sluzba
566 544 341 | mistostarosta@merin.cz

Který z poskytovatelů působí přímo ve vaší obci, je schopen poradit její starosta. V případě jakékoli tíživé sociální situace se lidé v ORP Velké Meziříčí mohou obracet na vedoucí sociálního a zdravotnického odboru velkomeziříčské radnice Mgr. Martu Muchovou (566 781 010; 777 594 128; muchova@velkemezirici.cz)