

Sociální služby města Velké Meziříčí

Zdenky Vorlové 2001
594 01 Velké Meziříčí
IČ 687 26 732

tel./fax: 566 520 154
e-mail: ssm.vm@outlook.cz
www.ssmvm.cz

bank. spojení: KB 27-0649020217/0100

Základní informace o pečovatelské službě

Poslání:

Posláním pečovatelské služby je, aby lidé, kteří ji využívají, mohli žít stejným způsobem života jako jejich vrstevníci a zůstat tak co nejdéle ve svém přirozeném sociálním prostředí. Podpora a pomoc pečovatelské služby vychází z individuálně určených potřeb jednotlivých uživatelů, respektuje a zachovává jejich důstojnost a jejich základní lidská práva. Působí na ně aktivně a podporuje je v sociálním začleňování. Pečovatelská služba se zároveň snaží minimalizovat riziko prohlubování závislosti na poskytované službě.

Cíle pečovatelské služby:

- 1) cílem poskytované služby je uživatel, který během poskytování PS
 - mohl projevit svou osobnost a naplnit své osobní cíle (měřitelnost: individuální plán)
- 2) cílem poskytované služby je uživatel, který s pomocí PS
 - setrvá v přirozeném sociálním prostředí a zůstává tak součástí místního společenství (měřitelnost: individuální plán - doba poskytování PS)
- 3) cílem poskytované služby je uživatel, který si během poskytování PS
 - uchová stávající schopnosti (měřitelnost: individuální plán, dotazník spokojenosti)

Cílová skupina

- osoby s chronickým onemocněním (např. osoby s roztroušenou sklerózou, osoby s psychiatrickým onemocněním ve stabilizovaném stavu, osoby v terminálním stádiu onemocnění či paliativním stádiu)
- osoby se zdravotním postižením (např. osoby po cévní mozkové příhodě, osoby tělesným postiženým, osoby s mentálním postižením, osoby s demencí).
- senioři

Věková kategorie klientů:

Dospělé osoby od 19 let věku.

Pečovatelskou službu nelze poskytnout osobám:

- jejichž zdravotní stav vyžaduje péči ve zdravotnickém zařízení,
- z důvodu akutní nemoci a nutnosti nepřetržité lékařské péče,
- s infekční chorobou typu aktivní TBC, AIDS, hepatitidy apod.,
- kterým poskytovatel není schopen naplnit jejich speciální požadavky s ohledem k personálnímu, technickému a věcnému vybavení,
- s nimiž se nelze na základě jazykové a komunikační bariéry domluvit (např. cizinci, osoby neslyšící, osoby hluchoněmé a osoby hluchoslepé).

Sociální služby města Velké Meziříčí

Zdenky Vorlové 2001
594 01 Velké Meziříčí
IČ 687 26 732

tel./fax: 566 520 154
e-mail: ssm.vm@outlook.cz
www.ssmvm.cz

bank. spojení: KB 27-0649020217/0100

Pečovatelská služba je poskytována na území města Velké Meziříčí. Dále je poskytována v těchto obcích Baliny, Bory, Březejc, Dolní Heřmanice, Jabloňov, Lavičky, Martinice, Netín, Oslavice, Oslavička, Osové, Petráveč, Stránecká Zhoř, Uhřínov, Vídeň, Ruda, Mostišť, Lhotky, Kúsky, Dolní Radslavice, Hrbov, Svařenov, Olší n. Osl.

Kapacita sociální služby: okamžitá 15 klienti, celková maximální 244 klientů.

Prostředí a podmínky:

Prostředí a podmínky poskytované služby odpovídají kapacitě, charakteru služeb a potřebám uživatelů pečovatelské služby. Sociální služba je poskytována v domácím prostředí uživatelů. Střediska osobní hygieny jsou umístěna ve všech třech domech s pečovatelskou službou a jsou náležitě vybavena.

Pečovatelská služba je poskytována v tomto časové rozsahu:

V DPS Zdenky Vorlové 2001 je zaveden nepřetržitý provoz, dle registrace v ambulanci službě. Je zde vždy přítomna pečovatelka.

V terénní formě je pečovatelská služba poskytována pondělí – pátek 7,00 – 17,00 hod. Sobota – neděle 9,00 – 13,30 hod.

Podmínky pro zahájení poskytování pečovatelské služby:

- splnění definované cílové skupiny
- bydliště ve vymezeném regionu

4) Zásady poskytování pečovatelské služby

Pečovatelská služba je poskytována v souladu s platnou právní úpravou. Je poskytována na základě principu svobodné volby sociálních služeb (na základě podání žádosti). Zaměstnanci jsou seznámeni s Etickým kodexem.

1. ochrana osobních údajů uživatelů a zachování mlčenlivosti:

zaměstnanci pečovatelské služby jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se o uživatelích dozvěděli během poskytování služby a zacházet s osobními údaji uživatelů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a v souladu s ust. § 100 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

2. individuální přístup k uživateli, který je v souladu s jeho přáním, rozhodnutím:

zaměstnanci pečovatelské služby pracují s uživateli dle jejich přání, potřeb a možností. Vycházejí z individuálního plánování, které probíhá společně s uživateli. Zaměstnanci neprovádí takové činnosti a úkony, ke kterým by uživatel nedal souhlas.

Sociální služby města Velké Meziříčí

Zdenky Vorlové 2001
594 01 Velké Meziříčí
IČ 687 26 732

tel./fax: 566 520 154
e-mail: ssm.vm@outlook.cz
www.ssmvm.cz

bank. spojení: KB 27-0649020217/0100

3. dodržování práv a respektování osobností a soukromí uživatele:

Zaměstnanci pečovatelské služby respektují soukromí uživatelů, při poskytování služby v jejich domácím prostředí vstupuje zaměstnanec do bytu pouze za přítomnosti uživatele a v době, která je pro poskytování služby stanovena. Zaměstnanci respektují osobní svobodu a volbu uživatele, je kladen důraz na ochranu práv uživatelů, jejich autonomii.

4. rovný přístup ke všem uživatelům:

Zaměstnanci pečovatelské služby jednají s uživateli partnersky, rovnocenně a bez předsudků. Jde o to, že uživatel má rozhodující slovo v průběhu služby, v čem potřebuje podporu a co si vyřídí sám. Uživatel má co největší podíl na rozhodování o důležitých hlediscích služby.

5. profesionální poskytování služby:

profesionalita zaměstnanců vychází z požadavků zákona č. 108/2006 Sb., dále jsou zaměstnanci podporováni ve vzdělávání v sociální oblasti a další problematice související s prací s cílovou skupinou.

5) Vymezení pečovatelské služby dle zákona o sociálních službách

Základní činnosti pečovatelské služby jsou vymezeny v zákoně č. 108/2006 Sb. o sociálních službách ve znění pozdějších novel.

Dle § 40 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách (ve znění pozdějších novel)

Pečovatelská služba je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje ve vymezeném čase v přirozeném sociálním prostředí osob.

Prováděcí vyhláškou k zákonu o sociálních službách je vyhláška 505/2006 ve znění pozdějších novel, která definuje níže uvedené základní činnosti.

Základní činnosti pečovatelské služby:

a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:

- Pomoc a podpora při podávání jídla a pití
- Pomoc při oblékání a svlékání, včetně speciálních pomůcek
- Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru
- Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

- Pomoc při úkonech osobní hygieny
- Pomoc při základní péči o vlasy a nehty

Sociální služby města Velké Meziříčí

*Zdenky Vorlové 2001
594 01 Velké Meziříčí
IČ 687 26 732*

*tel./fax: 566 520 154
e-mail: ssm.vm@outlook.cz
www.ssmvm.cz*

bank. spojení: KB 27-0649020217/0100

- Pomoc při použití WC

- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
 - Zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování
 - Dovoz nebo donáška jídla
 - Pomoc při přípravě jídla a pití
 - Příprava a podávání jídla a pití

- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti
 - Běžný úklid a údržba domácnosti, které uživatel bez pomoci cizí osoby nezvládne
 - Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, například sezónního úklidu, úklidu po malování
 - Donáška vody
 - Topení v kamnech, včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení
 - Běžné nákupy a pochůzky
 - Velký nákup, například týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti
 - Praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy
 - Praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy

- f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
 - Doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět
 - Doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět